

Få koll på din elförbrukning

Enklare och tydligare när "Mina sidor" uppdateras

Sidan 5-7



Veteranerna går i pension

Sidan 2

Ström tar över elproduktionen

Sidan 4

Två kraftkarlar tackar för sig

efter sammanlagt 87 år på Linde energi

– Jag har inte haft en enda tråkig dag på jobbet, säger driftingenjör Eric Löfroth som nyss gått i pension efter fyrtioåttio år. Han får medhåll av sin kollega och chef Göran Karlsson.



Eric Löfroth, driftingenjör, och Göran Karlsson, elnätschef, har jobbat tillsammans på Linde energi sedan 1974. Arbetslivet har varit händelserikt, stimulerande och bitvis dramatiskt.

Eric började sommarjobba 1970 och blev efter lumpen 1973 fast anställd som montör. Året efter fick han sällskap av skolkamraten Göran, som kom att bli elnätschef. I fjol gick båda i pension efter att under sammanlagt 87 år varit trogna Linde energi. Men varför är de inte hemma och njuter av friheten? Svaret är enkelt: det finns för mycket att göra. Att lämna över till efterträdare, hur kompetenta och engagerade de än är, låter sig inte göras i hast.

” Jag har varit med om att åka ut på skidor för att laga transformatorer, nu använder vi bandvagnar i extrema snöförhållanden.”

Både Göran och Erik besitter unik kunskap och inblick i hur elnätet fungerar, de har upparbetad kontakt med snart sagt varenda människa som är verksam i branschen i länet. Och som Eric beskriver det, ”det är ingen som riktigt vet vad jag har gjort på dagarna”. Bland annat återstår nu att rensa i det förråd med verktyg och prylar han använt i sitt arbete som driftingenjör där hans arbetsroll inneburit att vara mycket ”hands on”, ha koll på och reparera elnät och kraftstationer, ha kontakt med elinstallatörer och ge teknisk support. Till för ett par år sedan hade han dygnet runt-beredskap att rycka ut om något akut fel inträffade.

– Det viktigaste för mig har varit att ingen ska göra sig illa på jobbet, säger Eric. Att vi alla ska komma hem välbehållna efter arbetsdagens slut. Och att alla våra kunder ska få ström, varje dag.

– Jag har arbetat för att vara en motiverande och stöttande chef i alla lägen, säger Göran som haft runt tjugo personer under sig. Det bästa med jobbet är att få vara med och fatta beslut, att jag fått känna mig delaktig.

Eric och Göran har varit med och utvecklat Linde energi under flera händelserika decennier.

– Energibranschen är i ständig förändring, säger Göran. Sedan den historiska avregleringen av elmarknaden i mitten av 1990-talet har det alltid varit något stort på gång. Eric håller med.

– På 1970- och 1980-talen hade vi mer stora elfel, säger Eric. Nu är elnätet säkrare. Jag har varit med om att åka ut på skidor för att laga transformatorer, nu använder vi bandvagnar i extrema snöförhållanden. För tio år sedan började mobiltelefonerna fungera ordentligt ute i fält, innan dess använde vi komradio. Ja, det är mycket som har hänt!

Vårfloden 1977 glömmet de aldrig

Det året hade vi här i Bergslagen ett hundraårsflöde – en kraftig vårflod som bara inträffar vart hundra år, säger Göran. Till exempel steg Lindesjön med drygt två meter.

Det extrema vattenflödet orsakades av en kombination av väderförhållanden: en snörik vinter, en sen vår, kraftigt regn och därefter snabbt stigande temperaturer som medförde en omfattande avsmältning. Vattenmassorna orsakade stora skador på dammar, kraftstationer, vägnät, industrier och bostadshus i Bergslagen. Cirka 5000 hektar jordbruksmark översvämmades.

– Kriser svetsar samman, säger Eric. Det är fint att se. Vi arbetade tillsammans, dygnet runt, för att skydda, reparera och hjälpa, men jag har minnesbilder från den tiden som jag aldrig glömmet.

Joakim Johansson har tagit över efter Göran som chef för affärsområde el och har personalansvar. Peter Ström är nu ansvarig för helheten på vattenkraft, både planering, strategi och produktion.

– Jag vill att mina efterträdare går sin egen väg, säger Göran. De ska inte känna att de behöver följa i mina fotspår, att tänka nytt är nödvändigt för att föra verksamheten framåt.

Vad kommer de då att sakna mest med att jobba på Linde energi? Kollegorna är överens om det också: gemenskapen och den goda stämningen.



Ström leder vattenkraften

– Blandningen av natur, teknik och mekanik gör vattenkraft så intressant, säger Peter Ström, nytilträd chef för elproduktionen på Linde energi. Jag upphör aldrig att fascineras över kraften som skapas när vattnet byter läge. Kraft som vi sedan omvandlar till förnybar elproduktion. Det är häftigt!

Peter Ström, nytilträd chef för elproduktionen på Linde energi

Peter Ström började i december i fjol. Tidigare delade Göran Karlsson och Eric Löfroth till viss del på det arbete som han nu tar över. Peter kommer ha hand om alla frågor som rör produktionen av vattenkraftsel.

– För det mesta handlar mitt jobb om drift och underhåll av vattenkraftstationerna och dammarna som hör till, säger Peter. Kontakt med myndigheter är också en del av min arbetsvardag. Sen är solenergin på frammarsch, så det blir mer och mer av den varan.

Peter bor i Kopparberg, mitt emellan Lindesberg och Ludvika, där han förut var anställd som produktionschef för vattenkraften på ett lokalt energibolag.

– När Göran skulle gå i pension blev jag tipsad om att söka det här jobbet, säger

han. Jag och Göran har haft kontakt genom åren och jag har bara hört positivt om Linde energi, att tacka ja var ett lätt beslut.

Inte orolig för vårflod

Trots den långa och snörika vintern är Peter inte bekymrad över den stundande vårfloden.

– Snarare finns det förutsättningar för en "normal" vårflod i år, säger han. De senaste åren har det varit dåliga vintrar med för lite snö. I år hoppas jag att vi kan fylla på våra vattenmagasin.

– Jag ser fram emot att förvalta och utveckla det som Göran och Erik byggt upp på Linde energi, säger Peter.

Varmt välkommen hit, säger vi.

Nytt på webben: bättre koll på förbrukningen, information om driftstörning, enklare inloggning



Snart lanseras en rad förbättringar på hemsidan.



–Nu blir mina sidor på www.lindeenergi.se mobilanpassade, snyggare och tydligare, säger Jessica Järlstam, till höger i bild.

–Användarvänliga kundsidor är ett stöd både för våra kunder och för oss, säger kundtjänstmedarbetare Agneta Åberg, till vänster.

Mina sidor: nytt utseende och mer användarvänliga

Din elförbrukning, timme för timme

Vi har en ny tjänst som gör det enklare för dig att få överblick över din elförbrukning.

Med den kan du se hur mycket el du förbrukat, timme för timme. Du kommer också att kunna se hur utomhustemperaturen påverkat din elförbrukning.

Många hör av sig och undrar över sin förbrukning. Det är lätt att glömma att det

kanske varit extra kallt för årstiden och att elförbrukningen därför varit extra hög.

Tydligare redovisning av elförbrukningen gör att energislukande utrustning i hushållet lättare upptäcks. Att jämföra med förbrukning tidigare år blir också enklare.



Mina sidor får ny kostym och nytt innehåll. Sidorna är mobilanpassade och har enkel och tydlig grafik så att du snabbt kan få en bra överblick på elförbrukningen, dygnet runt, var du än är.

Information om driftstörningar

Direkt på startsidan på lindenergi.se finns numera en knapp som heter *driftstörningar*. Här hittar du information om både akuta och inplanerade driftstörningar.

Vid strömavbrott kan du gå in här och läsa mer. Upplever du en driftstörning som inte aviseras på vår webb, kontakta gärna oss. Det kan vara ett fel som vi ännu inte fått vetskap om.

Många kunder har efterfrågat den här funktionen, och vi har lyssnat på er. Tack för alla tips och önskemål ni kommer med!



Enklare logga in med BankID

Mina sidor på www.lindeenergi.se får nytt utseende och ökad användarvänlighet. Sidorna blir mobilanpassade och inloggningen kommer ske smidigt via BankID.

Men det går också bra att logga in som vanligt med sitt lösenord även i fortsättningen.

Koll på fakturor och elavtal

På Mina sidor finns dina fakturor och du kan enkelt se om du betalt dem eller inte. Här finns också dina elavtal och uppgifter om hur länge de löper.

El	El
Högstadiplan	Högstadiplan
Startdatum 1999-04-15	Avtalsalternativ Linde Smart
Slutdatum Tillsvidare	Startdatum 2017-04-01
Anl. id 7359992080030	Slutdatum Tillsvidare

Hantering av personuppgifter enligt GDPR

En ny dataskyddsförordning, GDPR General Data Protection Regulation, träder i kraft 25 maj 2018. Förordningen gäller hela EU och ersätter personuppgiftslagen, PUL, och ställer högre krav på företag när det gäller skydd

av personuppgifter. På vår hemsida, www.lindeenergi.se, hittar du information om detta eller kontakta kundtjänst om du hellre vill få material hemskickat. Du kan också läsa mer på www.datainspektionen.se

3 frågor

Emma Johansson, ny på jobbet som EHS-ansvarig



EHS-ansvarig, vad innebär det?

EHS står för environment, health och safety, det vill säga miljö, hälsa och säkerhet. Jag ansvarar både för den övergripande arbetsmiljön och den yttre miljön. Jag har bland annat myndighetskontakt, gör miljörapporter och följer upp tillstånd, lagar och regler.

Vad har du på gång just nu?

Ett bolagsgemensamt verksamhetssystem inom miljö och

kvalitet. Systemet blir ett stöd för alla i personalen när det gäller rutiner och för avdelningscheferna i deras jobb med arbetsmiljö, till exempel när det gäller skyddsronder och tillbud på kraftverksanläggningar.

Hur samlar du kraft utanför jobbet?

Jag är ett träningsfreak! På fritiden sysslar jag med löpning, skidåkning och mountainbike. Det är det bästa med Lindesberg, att det är så naturnära. Skog och mark är en riktig energikälla för mig.

Välkommen till oss!

Hos Linde energi får du personlig service och snabb professionell hjälp med allt som rör dina el- och värmeleveranser. Kanske finns svaret på din fråga på vår hemsida www.lindeenergi.se. Om du hellre vill ringa oss riskerar du inte att hamna i långa telefonköer. Vi svarar utan dröjsmål.

Ring oss

Telefon: **0581-887 01**

Telefontider: måndag–torsdag 8.00–16.00

fre: 8.00–15.00

(lunchstängt 12.00–13.00)

E-post

kundtjanst@lindeenergi.se

Kom på besök

Skrinnargatan 6 i Lindesberg.

Besökstider är mån–tors: 8.00–16.00, fre 8.00–15.00

(lunchstängt 12.00–13.00)



Agneta Åberg

Inger Wadström

Susann Fält

Jessica Järnstam

Ida Hänninen

www.lindeenergi.se

 **Linde energi**
Personlig värme. Kraft från Bergslagen.