



Kundinformation från

Linde energi

Nr 1, 2019

Personlig värme. Kraft från Bergslagen.

Hållbara stolpar

Sidan 4

Besök vår nya
webbplats

Sidan 2

Värme från
Guldsmedshyttan
till Storå

Sidan 7

SMARTARE WEBB FÖR LINDE ENERGI

Nyligen lanserades Linde energis nya webbplats och när du besöker den nästa gång kommer du att märka stora skillnader. Efter en rejäl makeover är webbplatsen nu både snyggare, smartare och mer lättnavigerad för dig som kund.

Linde energis nya webb lanserades under våren och ger dig som konsument tydlig information om el- och energirelaterade områden. Den håller dig uppdaterad kring nyheter samt aktuella förändringar i närområdet och här finns en smidig livechat där du direkt kan få svar på dina frågor.

På webbplatsen hittar du enkelt en rad funktioner som underlättar din vardag på olika sätt. Här får du uppdaterad information om eventuella elavbrott, du kan göra flyttanmälan eller ta reda på hur du gör en felanmälan. Du kan även få veta exakt var du kan ladda din elbil.

På vår nya webbplats hittar du länk för köp av laddkort samt en detaljerad karta över var samtliga laddstationer finns i Lindesbergs kommun. Här finns även matnyttig information kring hur du skapar din egen laddplats på hemmaplan.

Linde energi
Personlig service. Kraft från Bergslagen.

Elavtal Elnät Värme Solel Ladda elbilen

Ladda elbilen

Har du en elbil? Gratuler! Sverige satssar på att ha fossilfria transporter till 2030. Och för många av oss som redan har tagit steget kan nu enkelt ladda elbilen i Lindesberg. Vår elbilsladdning sker i samarbete med Dico, som har Sveriges största publika laddstörarna för elbilar.

Under fliken Solel på nya webben kan du läsa in dig på hur du ska gå tillväga för att bli en mikroproducent. Har du ytterligare frågor kan du kontakta Linde energis kundtjänst, så får du hjälp att komma vidare.

Linde energi
Personlig service. Kraft från Bergslagen.

Elavtal Elnät Värme Solel Ladda elbilen

Solel

Med egen betingelsemodell vet du att din el kommer från en hållbar energikälla. Inget förbrukas för guld, det sker inga utsläpp och du sänker dina elkostnader.



Chattfunktionen fungerar både via dator och mobil och chatten är bemannad mellan 8–16.

Via chatten kan du som kund eller presumtiv kund fråga olika saker och få svar direkt. Vissa kunder tycker det känns bättre att skriva en snabb fråga via chatten istället för att ringa och därför ville vi erbjuda detta alternativ, säger Jessica, samordnare på Linde energi.

Teckna avtal och köp solcellspaketet direkt på webben

Via webben kan du välja rätt elavtal för just din situation. Med el som odelat kommer från förnybara källor erbjuder vi Linde smart och Linde rörligt, olika avtal med olika fördelar för dig som kund.

Väljer du Linde smart kan du följa din prognos direkt på Mina sidor och på så vis ha kontinuerlig koll på dina utgifter utan att för den skull ägna all din tid åt att kolla elmarknaden. Har du däremot ett intresse av att följa marknadens upp- och nedgångar kan Linde rörligt vara ett bättre alternativ.

Hållbar strategi hjälper kunderna att bli digitala

Som ett led i arbetet med att bli mer och mer hållbara erbjuder nu Linde energi dig som kund att ta emot din faktura digitalt. Du kan få den via mejl eller som e-faktura via din internetbank. Du kan givetvis även göra en anmälan

om autogiro på banken så sker alla dina betalningar automatiskt och du slipper komma ihåg när det är dags att betala fakturan.

– Om man vill ha sin faktura via mejl så kan man gå in på lindeenergi.se/blidigital. Där finns ett formulär som man fyller i och skickar till vår kundtjänst. Sedan kommer fakturan på mejlen, säger Jessica.

Linde energi tar krafttag med hållbara stolpar

I början av året inledde Linde energi arbetet med att byta ut gamla kreosotstolpar mot nya, miljövänliga stolpar.

Peter Eriksson och
Joakim Johansson



Linde energi har funnits med i över ett sekel och bidragit till att området runt Lindesberg försetts med ett pålitligt och väl fungerande elnät.

– När ledningsnätet uppfördes användes stolpar behandlade med kreosot, vilket gav lång hållbarhet. Med tiden har man dock insett att kreosotstolparna inte är miljövänliga. Vi bestämde oss därför för att hitta ett bättre alternativ, säger Joakim Johansson, affärsområdeschef för elnät och elproduktion på Linde energi.

Kreosot är en mix av olika ämnen och en restprodukt vid torrdestillation av stenkolk. Kreosot är klassificerat som cancerframkallande och innehåller ett flertal ämnen med hälsofarliga egenskaper. Det finns starka restriktioner kring användningen av exempelvis kreosotimpregnerat trä och man vet idag att kreosot innebär allvarliga risker för miljön.

Linde energi har valt att använda en 11 km lång sträcka med den högsta spänningsnivån, 40 kV, som pilotsträcka för en storsatsning inom hållbarhet och miljö. Här ersätts alla gamla kreosotstolpar med nya, giftfria WOPAS-stolpar.

– Flera beredare och montörer hade kännedom om WOPAS sedan tidigare och vi tyckte det verkade intressant. Vi hade ett möte med leverantören och funderade utifrån vår verksamhet, våra behov och de risker som eventuellt kunde finnas, säger Joakim.

Giftfria stolpar med längre livstid

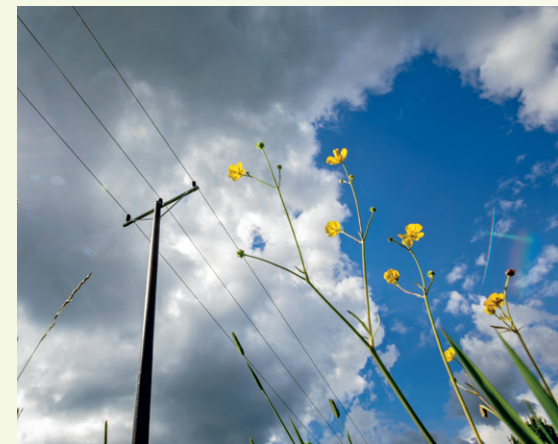
WOPAS-stolpar är det senaste alternativet inom kraft-, tele- och marin stolpar. Efter att ha lyssnat in elnätsägare, kraftledningsmontörer och marinentreprenörer har företaget lyckats ta fram och lansera helt nya, giftfria produkter på marknaden.

WOPAS kombinerar materialegenskaperna från trä och polyeten till Wood Plastic Systems. Stolparna har ett hölje av återvinningsbar plast som gör dem till ett långt bättre alternativ än de gamla stolparna med kreosot.

– Det är en stor installation för oss, men man garanterar minst motsvarande livslängd som en trästolpe. Landsbygden är en speciell miljö och det är viktigt att stolparna håller för det arbete som ska göras, påpekar Joakim.

Den första etappen färdigställdes under årets fyra första månader och stolplängderna varierar mellan 11 till 19 meter.

– Markförhållandena påverkar och man behöver ha ett säkerhetsavstånd till marken. Vi kommer att utvärdera och planera noga inför nästa etapp som planeras till hösten 2019 i Rumäng.



– WOPAS-stolpar känns som ett mycket bra alternativ, säger Peter Eriksson som har jobbat som montör i 18 år och testat olika alternativ. Stolparna är som traditionella stolpar men utan kladdig olja, så de är torra och behagliga att plocka med. Dessutom är de luktfria vilket är en skillnad jämfört med de gamla som luktade rätt starkt.



Kunder och medarbetare nöjda med Linde energi

Nyligen genomförde Linde energi en undersökningen av kund- och medarbetarnöjdheten. När vi tar del av de kommentarer och svar som givits i enkäterna kan vi konstatera att resultatet både är glädjande och inspirerar oss att jobba vidare för att även i fortsättningen hålla kunder och personal lika nöjda.

– Kund och medarbetare är två av fyra perspektiv som mäter vårt bolags prestation. Ägare och hållbarhet är två andra. Nöjd Kund Index (NKI) och Nöjd Medarbetar Index (NMI) är viktiga värdemätare för oss och det är roligt att se resultatet, berättar Jens Isemo, VD för Linde energi.

Undersökningarna görs av Supportföretaget och bygger på olika typer av intervjuer. I kundundersökningen rings man upp och får via telefon svara på ett antal frågor. I medarbetarundersökningen där alla anställda deltog, fyllde man först i ett digitalt frågeformulär, varpå man intervjuades personligen på en djupare nivå utifrån de svar man givit.

– Resultaten får samtliga medarbetare ta del av och sedan får de via workshops tillsammans

arbeta fram förslag på olika aktiviteter för förbättring, eller snarare hur vi ska jobba för att bibehålla den höga nivån. Det är inspirerande. Även ett bra resultat säger något och är viktigt att ta vara på. Resultatet följs sedan upp vidare på respektive avdelning, utifrån deras specifika förutsättningar, säger Jens.

Bland de fördelar som beskrivs finns starka adjektiv som att Linde energi är pålitliga, kompetenta och kundnära. Jens Isemo är stolt över bolagets starka kundfokus och menar att det skapar trygghet hos både kunder och personal att veta exakt vilken värdegrund bolaget vilar på.

– Jag har jobbat i andra verksamheter men aldrig i något bolag med så starkt kundfokus. Kundfokus och stolthet sitter i bolagets DNA, vilket sannolikt bidrar till att vi har ett så starkt medarbetarindex.

Linde energi har även beskrivits som ett miljömedvetet och miljöfokuserat energibolag, vilket vi är särskilt stolta över och gärna lyfter fram i detta miljö- och hållbarhetsfokuserade nummer av vår kundtidning.

Linde energi sprider värme från Guldsmedshyttan till Storå

I augusti 2016 påbörjades arbetet med att förse Guldsmedshyttan och Storå med ett sammankopplat fjärrvärmesystem. Linde energi har drivit projektet tillsammans med BAETTR (f.d. Global Castings) och nu kan fastigheter i Storå ansluta sig till nätet.

– I oktober 2017 var det klart i Guldsmedshyttan. Sedan har vi byggt vidare på systemet och nu under våren blev det klart i Storå, säger Kjell Karlkvist, som varit ansvarig projektledare under arbetet.

Straxt före sommaren anslöt vi Storåskolan och Grönbodahemmet till vår fjärrvärme. I ett senare skede kommer vi även att erbjuda privata villor att ansluta sig till fjärrvärmesystemet.

Tidigare verkade Linde energi främst i de södra delarna av Lindesbergs kommun men i och med den här satsningen kan man nu erbjuda service till ännu fler av kommunens invånare.



3 frågor

Inger Wadström, tidigare marknadschef på Linde Energi



Inger Wadström, vad säger du om jag säger "Cykelvänlig arbetsplats"?

Det är ett projekt i regionen som vi inspirerats av.

"En cykelvänlig arbetsplats är en attraktiv arbetsplats med en hälsosam och grön profil" är ledordet i projektet och det vill vi leva upp till.

Hur jobbar Linde energi för att bli en cykelvänlig arbetsplats?

Vi har anmält oss till projektet där man kan välja att delta på 3 nivåer. Vi har satsat på nivå 1, vilket innebär att vi har skaffat en bra cykelparkering och dessutom duschutrymme och omklädningsrum. Det finns

även två cyklar och cykelhjälmarna inköpta för tjänsteresa samt en cykelpump.

Du slutar på Linde energi till sommaren, hur känns det att sluta och vilka är dina förväntningar på pensionärslivet?

Det känns pirrigt, men på ett bra sätt. Planerna är än så länge rätt diffusa, men man ska väl göra allt det där som man inte hunnit innan? De flesta pensionärer verkar ha fullt upp så det får säkert jag också.

Jag vill passa på att rikta ett stort tack till alla de kunder jag haft kontakt med under åren, både via Närkes Kils Elektriska och Linde Energi.

Välkommen till oss!

Hos Linde energi får du personlig service och snabb professionell hjälp med allt som rör dina el- och värmeleveranser. Kanske finns svaret på din fråga på vår hemsida www.lindeenergi.se. Om du hellre vill ringa oss riskerar du inte att hamna i långa telefonköer. Vi svarar utan dröjsmål.

Ring oss

Telefon: **0581-887 01**

Telefontider: måndag–torsdag 8.00–16.00

fre: 8.00–15.00

(lunchstängt 12.00–13.00)

E-post

kundtjanst@lindeenergi.se

Kom på besök

Skrinnargatan 6 i Lindesberg.

Besökstider är mån–tors: 8.00–16.00, fre 8.00–15.00

(lunchstängt 12.00–13.00)



Agneta Åberg

Inger Wadström

Susann Fält

Jessica Järlstam

Ida Hänninen

www.lindeenergi.se

 **Linde energi**
Personlig värme. Kraft från Bergslagen.