



Fjärrvärme och solceller

– Dans framgångsrecept

Sidan 4–5

**Vad är ett
elnät värt?**

Sidan 6–7

**Ny app
på gång**

Sidan 2



App, app, app!

I den senaste kundundersökningen låg en app högt upp på önskelistan – många av våra kunder vill gärna få bättre koll på sin förbrukning och produktion. Vissa vill kunna styra sina värmepumpar

eller elbilsaddare på ett smartare sätt, medan andra vill ha ett smidigare sätt att kolla sina fakturor. Till er har vi ett glatt besked: nu är appen för Linde energi på god väg!

Tre frågor till Jessica Järlstam, chef Kundservice

- **Varför lanserar Linde energi en app?**
Vi vill hjälpa våra kunder att få koll på sin förbrukning. Ju fler smarta el- och värmekunder vi har, desto mer hållbara kan vi vara.
- **Vem är appen till för?**
Alla våra kunder kommer att kunna följa sin förbrukning i appen, oavsett om man är elnätkund, elhandelskund eller värmekund.
- **När kommer appen?**
I september hoppas vi vara färdiga med testningen – då blir det släpp!

Trohetsbonus 2024

Är du elhandelskund hos Linde energi? Då är du välkommen att hämta en trohetsbonus i form av en stilren termosflaska i stål med ett sobert trälock! Perfekt för att hålla drycken kall på sommarens äventyr, eller kaffet varmt på utflykten.

Som vanligt kommer vi att träffa er på ett antal platser. Ta med en pappersfaktura eller en digital faktura som visar att du har ett aktivt elhandelsavtal hos Linde energi.

- | | |
|--------------------|---|
| Fellingsbro | 27:e maj, kl. 15:00–17:00
Rastplatsen i hörnet
Bergsvägen/Hagalundsvägen |
| Lindesberg | 28:e maj, kl. 14:00–17:00
Sk rinnargatan 6 |
| Närkes kil | 3:e juni, kl. 15:00–17:00
Församlingshemmet |
| Frövi | 10:e juni, kl. 15:00–17:00
Näsbyhallen |



Dags att söka sponsring

Linde energi bidrar till värdefulla samarbeten, goda relationer, en aktiv livsstil och ett öppnare samhälle.

Vi sponsrar inom idrott, kultur, miljö och samhälle, och eftersträvar alltid hållbarhet, jämställdhet, likabehandling och sunda värderingar.

Alla samarbeten vi ingår i ska kunna kopplas till vårt varumärke och våra värdeord: närvaro, trovärdighet och vilja.



Sök senast 31 maj 2024 på: www.lindeenergi.se/sponsring

"Solpanelerna har blivit en investering både för framtiden och miljön!"



Kundporträtt

Hemma hos Dan Eriksson

Dan Eriksson är en trogen Lindesbergsbo, och valet var enkelt när det gällde energileverantör. För honom handlar det inte bara om kilowattpriset, utan även om kundbemötande och smidig service.

Hur gick tankarna när ni beslutade er för solceller?

Vi hade funderat på det ett tag, men sen var det framför allt barnen som tryckte på och tyckte det var en bra idé. Idag är vi supernöjda med investeringen! Vi ser det som en trygghet inför stundande pension, lika mycket som att vi försöker dra vårt strå till stacken i energiomställningen.

Hur ser energiförbrukningen ut idag?

Via solpanelerna får vi in ungefär 8000 kWh per år. Nu när vi fått in fjärrvärme så tippar jag på att vi kommer förbruka ungefär

5000 kWh per år. Det är en otroligt stor skillnad, jämfört med när barnen var små: då hade vi en elpanna och kunde komma upp i 24 000 kWh - idag hinner vi inte ens göra av med den energi vi får via anläggningen!

Solpaneler kan vara en stor investering för många - har du några råd?

Vi har en relativt stor anläggning på 32 paneler, och det var absolut en större investering - men jag tror det funkar lika bra med en mindre anläggning om budgeten inte är så stor. Huvudsaken är att du tagit klivet mot en mer miljösamt energiförsörjning!

Snabbfakta:

Namn: Dan Eriksson

Bor: Lindesberg tillsammans med hustrun Terttu Eriksson.

EI- och värmesystem: Solpaneler och fjärrvärme.

Arbetar: Har jobbat på Meritor i 47 år, och går i pension i november 2024.

Har ni räknat på återbetalningstiden för solcellsanläggningen?

Nej, vi såg inte det som en viktig faktor. För oss var det viktigare att säkra vår energiförsörjning och försöka göra ett klimatsmart val, samtidigt som anläggningen höjer värdet på fastigheten. Det är en investering för framtiden, och då tror jag man behöver tänka större och längre än återbetalningstiden.

På vilket sätt har solpanelerna säkrat framtiden?

Framför allt är vi självförsörjande på el när solen skiner - då passar vi på att använda exempelvis diskmaskinen, tvättmaskinen och torktumblaren, när kilowattimmarna kan gå direkt från anläggningen till hushållet. Sen kan vi också, som stundande pensionärer, hålla nere energikostnaderna tack vare att vi säljer överbliven el och har låg förbrukning med blandad solenergi och fjärrvärme.

Vad tycker du om Linde energi som energileverantör?

För mig handlar det om så mycket mer än kilowattpriset. Fem öre billigare spelar ingen roll om nätet är dåligt uppdaterat, det sker många strömavbrott eller om kundservice är sämre - och framför allt är kilowattpriset en så liten del av elräkningen i stort. Jag vägde in många bitar, och då blev det enkelt att välja Linde energi.



Dan har tagit klivet mot en mer miljösamt energiförsörjning.

Vad är ett elnät värt?

Elnätet är som en ryggrad i samhället. Det är svårt att föreställa sig hur livet skulle vara utan de där två hålen i väggen. Glashällar och värmepumpar har ersatt vedspisar och oljepannor, och bi-dragit till renare luft och renare energi. Nu handlar utvecklingen om solceller och elbilar, som ställer nya krav på nätet.

Att överföra el drar ström

När el transporteras går det också åt ström på vägen. Därför betalar du en rörlig del på din elnätsavgift, beroende på hur mycket el du använder.

Tryggt när det blåser

När extremväder blir vanligare, till följd av klimatförändringar, höjs kraven på elnätet. För att säkra elförsörjningen behöver vi röja mer och gräva ner fler ledningar.

Jour dygnet runt

Vi jobbar dag och natt för att se till att du får ström. Oavsett var eller när det slår till, ska du få tillbaka din el så snart som möjligt.

Säkras mot angrepp

Hela EU jobbar nu för ett säkrare elsystem som ska vara mindre känsligt mot angrepp. Det handlar både om cybersäkerhet och om att bygga in våra nätstationer.

Hittat ett träd som fallit över en luftledning? Hjälp oss förebygga!

Kontakta kundtjänst på kundservice@lindeenergi.se eller **0581-88701**

Vad betalar jag för?

Fast avgift

Detta är kostnaden för att du har en anslutning till elnätet. Den ska täcka våra kostnader för att se till att du alltid har ström.

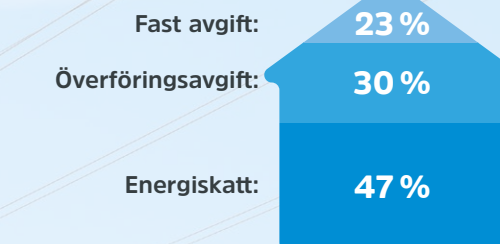
Överföringsavgift

Täcker Linde energis kostnader för just den el du använder - till exempel för den el som går förlorad i ledningarna.

Energiskatt

Alla elkunder i Sverige betalar energiskatt. Nivån sätts utifrån att Sverige ska ha ett robust elsystem med en hög leveranssäkerhet, en låg miljöpåverkan och el till konkurrenskraftiga priser.

Kund med 20 000 kWh/år



Kund med 5000 kWh/år



Kraft till tusentals ton tomater i Frövi

Joakim Johansson och Peter Ström inspekterar bygget.

Vem älskar inte tomater? I Sverige äter vi 17 000 ton tomater årligen, men knappt var femte tomat kommer från Sverige. Företaget WA3RM vill ändra på det med hjälp av industriell symbios - ett krångligt ord för att återanvända sånt som blir över i fabriker, som värme eller koldioxid. Därför har WA3RM under 2023 byggt ett växthus på 10 hektar i Frövi, strax söder om Lindesberg.

Det första växthuset kommer att producera 8 000 ton tomater varje år och skapa 100 nya jobb. Vi planerar redan för fas två som i princip dubblar dessa siffror, säger Ingrid Schuster på WA3RM.

När 100 000 kvadratmeter växthus ska ha både växtbelysning och värme för att smälta snö går det åt en hel del ström. Därför har Linde energi investerat i en ny mottagningsstation i Frövi på 30MW.

– Ett bra exempel på att Linde energi ger kraft till framtidens Bergslagen, säger Peter Ström.



Peter Ström i ställverket på den moderna mottagningsstationen.



Bilder från byggnationen av växthuset i Frövi.



Linde energi investerar över 100 miljoner 2024

Behovet av el och fjärrvärme ökar rejält när energisystemet ska ställas om. Därför står Linde energi inför stora investeringar i både produktion och distribution av energi, i år och framöver. Det handlar både om industrins konkurrenskraft, och att Sveriges självförsörjning på livsmedel ställer ökade krav.

950 miljarder

Totalt kommer det att behöva investeras enormt i elsystemet framöver för att möta efterfrågan. Branschföreningen Energiföretagen räknar med att vi behöver investera uppåt 950 miljarder till 2045 för att klara av den stora elektrifieringen.

Urval av investeringar:

- Ny solpark "Solhagen 2"
- Mottagningsstation Frövi
- Ny teknik i vattenkraftverket i Vedeväg
- Renovering av en generator i Oppboga
- Utveckling av kundapp
- Förberedelser för fossilfri värme i Frövi



Produktionschef Linus Söderman vid solparken i Väslingby

Omställning ger Simon energi

Simon Tullstedt är ny marknads- och kommunikationschef på Linde energi sedan januari 2024.

Att alltid tänka ur kundens perspektiv, oavsett vilket beslut det gäller, det ser Simon som grunden i sitt uppdrag. - De flesta av Linde energis kunder är också våra ägare, eftersom vi är ägda till 100% av Lindesbergs kommun. Därför är det otroligt viktigt att vi har en bra relation, och att vi är duktiga på att berätta vad vi gör.

Samtidigt befinner sig energi-branschen i startgroparna för den största omställning som skett sedan samhället elektrifierades. Det innebär en hel del utmaningar.

- Det viktigaste är att vi är väl förberedda, och där vill jag att vi hjälper våra kunder att hänga med i svängarna.

Hör gärna av dig till Simon om du har förslag på hur Linde energi kan göra ett ännu bättre jobb:

simon.tullstedt@lindeenergi.se



Sponsring

Louise rejsar på el

Vansinniga vridmoment och knixiga kurvor skrämmer inte Bergslagstjejen Louise. Under 2023 har hon tävlat i NXT Gen Cup, där framtidens racerstjärnor utmanade varandra på klassiska banor med helt nya, eldrivna racerbilar. Linde energi är stolta över att ha varit med på resan.



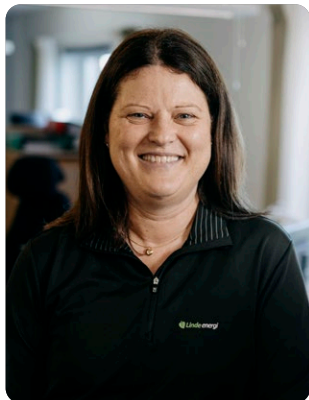
Vi sponsrar inom idrott, kultur, miljö och samhälle, och eftersträvar alltid hållbarhet, jämställdhet, likabehandling och sunda värderingar.

Ansök om sponsring senast 31 maj, läs mer på lindeenergi.se/sponsring



3 frågor

med Marie Svanholm,
kundrådgivare på Linde energi.



1. Vad fick dig att söka till Linde energi?

Slumpen! Jag har jobbat i bilbranschen länge och var sugen på något nytt. Så råkade jag se på Instagram att Linde energi sökte kundrådgivare och jag tänkte: "Det känns som ett trevligt ställe! Lagom stort - jag kastar in en ansökan". Och så blev det!

2. Vad får dig att trivas på jobbet?

Mina kollegor! Det ska vara roligt att gå till jobbet och det är det verkligen. Vi har roligt tillsammans och här bryr vi oss om varandra.

3. Hur skulle du beskriva Linde energi med tre ord?

Vänligt, mänskligt och hjälpsamt!

Välkommen till oss!

Vi vill att det ska vara enkelt att vara kund hos oss på Linde energi. Vår Kundservice ger dig snabb, personlig service och professionell hjälp med dina energifrågor: från el- och värmeleveranser till faktura, laddboxar och solceller. Många svar hittar du på lindeenergi.se, men du är självklart varmt välkommen att kontakta oss på något av följande sätt:

Ringa
0581-887 01

Mejla
kundservice@lindeenergi.se

Komma förbi
Skrinnargatan 6, Lindsberg

Telefontider
Måndag-torsdag kl 09:00–15:00
Fredag 09:00–14:00
(Lunchstängt 12:00–13:00)



Häng med oss!



lindeenergi.se

#lindeenergi

 **Linde energi**

Personlig värme. Kraft från Bergslagen.