

Linde energis elhandelsavtalsvillkor – PRIVATKUND

Giltiga villkor från och med 2023-06-13

Giltighet

Detta avtal gäller från den dag Linde Energi Försäljning AB, org.nr. 556033-6603, ("Linde Energi"), godkänner kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen inte godkänns. Skulle avtalet ha slutits per distans gäller distansavtalslagen. Detta innebär att kunden kan ångra sig genom att kontakta Linde Energis kundservice inom 14 dagar från det att avtalet slöts. Nätavgiften från lokalt elnätföretag omfattas inte av detta avtal.

Villkor

Branschens allmänna avtalsvillkor för elförsäljning gäller utöver detta avtalsvillkor. Villkoren finns att läsa på Linde Energis hemsida (www.lindeenergi.se) samt kan erhållas genom kundservice. Vid eventuell tvist har avtalets villkor företräde. Om kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Linde Energi rätt att ändra eventuella påslag, årsavgift och avtalsvillkor.

Skiljedom

Tvist skall slutligen avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Om det tvistade beloppet inte överstiger en miljon kronor skall tvisten avgöras enligt Skiljedomsinstitutets Regler för förenklat skiljeförfarande. Om parterna inte kommer överens om annan plats, skall skiljeförfarandet äga rum i Stockholm. Svensk lag skall äga tillämpning på detta avtal.

Avtalsstart

Har kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Linde Energi börjar avtalet vanligtvis att gälla tidigast vid månadsskiftet minst en månad från avtalsdatum om inte annat överenskommit. Har kunden elavtal med annat elhandelsföretag ansvarar kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar kunden för.

Lagstadgade skatter och avgifter

Kostnader för gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter tillkommer. Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor som bland annat prisområde och andra skattesatser, kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna redovisas på kundens faktura i efterhand.

Information och rådgivning

Information och rådgivning från Linde Energis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att kunden överlåter till Linde Energi att besluta om val av leveransavtal. Linde Energi har inget ansvar för kundens beslut.

Överlåtelse

Linde Energi har rätt att överlåta avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta avtalet till annan.

Avflyttning

Avtalet upphör vid definitiv avflyttning. Avflyttning skall anmälas senast en månad innan flyttdatum till lokalt elnätföretag (med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skattemyndigheten, Försäkringskassan eller Posten, om definitiv avflyttning, från den adress som nuvarande elavtal avser).

Villkor gällande avtalsformen Linde Smart

Linde Smart gäller för kunder med en årsförbrukning under 150 000 kWh. Avtalet Linde Smart är ett förvalt pris som varierar månad för månad. Linde Energi prissäkrar löpande förväntad förbrukning i en gemensam portfölj. Resultatet av de prissäkringar som Linde Energi gör för kunds räkning tillfaller eller belastar till 100 % kunderna i portföljen. Eventuella avvikelser mellan förväntad och verklig förbrukning regleras på nästkommande månads prisjustering. En fast årsavgift tillkommer om inte annat avtalats. Avtalet gäller löpande med en ömsesidig uppsägningstid på tre månader.

Villkor gällande avtalsformen Linde Rörligt

Det rörliga elpriset fastställs utifrån Nord Pools spotpris per timma, för svenskt prisområde, som volymvägs. Priset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Utöver det rörliga elhandelspriset tillkommer Linde Energis påslag samt avtalad fast årsavgift. Avtalet gäller löpande med en ömsesidig uppsägningstid av en månad.

Villkor gällande avtalsformen Linde Rörligt tim

Det rörliga elpriset fastställs utifrån Nord Pools spotpris per timma, för svenskt prisområde. Priset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Alla med timavtal får ett individuellt rörligt pris som baseras på förbrukningen och elpriset timme för timme den aktuella månaden. Utöver det rörliga elhandelspriset tillkommer Linde Energis påslag samt avtalad fast årsavgift. Avtalet gäller löpande med en ömsesidig uppsägningstid av en månad.

Tillval förnybar energi

För de som valt tillval förnybar energi tillkommer kostnad för ursprungsgarantier. Ursprungsgarantier är ett kvitto på att den el kunden förbrukar är från förnybara källor så som vind, sol, vatten och bio. Linde energi köper in ursprungsgarantier som täcker kundens hela förbrukning. Ursprungsgarantierna köps in genom Linde energis samarbetspartner. Priser på ursprungsgarantierna finns att hitta på Linde energis hemsida.

Uppsägning av elavtal

Linde Energi har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Linde Energi lider om kunden säger upp avtalet i förväg. Om inte Linde Energi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas det till 20 procent av elpriset för kundens bedömda förbrukning under den återstående bindningstiden samt med tillägg för fasta elavgifter. Skatter ingår inte i ersättningen. Det tillkommer även en administrativ avgift på 500 kr. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt avtalet inte påbörjats vid kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Linde Energi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från kundens elnätföretag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på kundens definitiva avflyttning.