

Hållbarhetsredovisning 2021



VD har ordet

Turbulens. Det är ett ord som mycket väl beskriver år 2021 ur ett energimarknads-perspektiv. Energislag och priser har diskuterats livligt och energifrågan har med ökade priser fått ett större fokus. Vi klarade Coronapandemin med anpassningar och kan klara även klimatomställning och energikris med lite anpassningar av vårt beteende och mer hållbara val. Vi befinner oss mitt i en omställning och det är naturligt med viss turbulens i samband med detta. Men liksom med covid-19 gäller det att hålla i och hålla ut, läget kommer att stabiliseras.

”Vi befinner oss mitt i en omställning”

Vår vision är att vara en avgörande drivkraft i Bergslagen genom morgondagens energilösningar. Hållbarhetsarbetet är prioriterat hos oss på Linde energi och en integrerad del i våra affärer. Vår största möjlighet att göra skillnad är utvecklingen av de hållbara energilösningar vi erbjuder.

Under året har vår styrelse antagit nya mål som konkretiserar vår fortsatta hållbarhetsresa. Ett av målen är att bidra till ett hållbart Bergslagen. Här jobbar vi utöver med att erbjuda förnybara och effektiva energilösningar även med bland annat hänsyn till lokalmiljön, med lokal sponsring och ett årligt pris, Energiklappen, som lyfter fram lokala eldsjälar.

Vårt engagemang märks i det vi gör. I årets kundundersökning och medarbetarenkät

fick vi betygen mycket väl godkänd från både kunder och medarbetare. Vi har utsetts som bäst i Sverige utifrån medarbetarindex och tvåa bland energibolag i nöjd-kund-index.

Mitt i stormen på energimarknaden står fjärrvärmens som en tystlåten, men stabil och trygg, lösning på delar av problematiken. Dessutom ett av de mest klimatsmarta uppvärmningsalternativen som verkligen förtjänar en större plats i energidebatten. Eftersom fjärrvärmens innebär att du inte använder el för uppvärmning kan den hjälpa till att avlasta elnäten och kapa effekttoppar. Då kan elen istället användas där den gör mest och bäst nytta.

I samband med BillerudKorsnäs årliga driftstopp genomförde vi förebyggande underhåll på vår spillvärmeledning från Frövi.

Tillsammans med kunder och samarbetsparter utvecklar vi ett hållbart Bergslagen. Några andra exempel från året är att:

- vi har slutat erbjuda elavtal med fastpris. Det bidrar till elhandelns utveckling och ger i förlängningen kunderna incitament att kunna påverka sin faktura.

- vi har genomfört projekt för att bygga ut och leveranssäkra våra elnät.

Projektet är en kombination av att möta kundernas behov och att framtidssäkra



våra ledningsnät. Vi ser även resultat i form av ökad driftsäkerhet. Under 2021 var både avbrottsfrekvens och avbrottslängd betydligt lägre än året innan.

- Solhagen i Torphyttan, Örebro läns största markförlagda solpark, levererade 499 GWh – över målet om 450 GWh per år.

Solhagen tilldelades ett hedersomnämning i kategorin ”Årets anläggning” när Svensk solenergi delade ut årets Solenergipris.

- vi installerade uppvärmning av en bostadsrättsförenings garagelänga genom inkoppling på fjärrvärmens nätets returledning, vilket bidrar till en god energihushållning.

- vi har utvecklat den nya tjänsten poolvärme. Fjärrvärmekunder i Lindesberg och Frövi kan därmed teckna ett tilläggsabonnemang på fastighetens befintliga fjärrvärmeabonnemang.

Vi har kommit långt men kan och vill göra mer. Linde energi växlar nu upp för att möta en ökad efterfrågan på förnybara och närproducerade energilösningar. Nästa år har vi nya spännande projekt och affärslösningar på gång. De kommer att underlätta både bolagets omställning och våra kunders hållbara vardag.

Jens Iremo, VD på Linde energi

Linde energi är en avgörande drivkraft i Bergslagen genom morgondagens energilösningar

Organisationens namn: Linde Energi AB

Varumärken, produkter och tjänster: hållbara energitjänster

Huvudkontorets lokalisering: Lindsberg

Länder där organisationen är verksam: Sverige

Ägarstruktur och juridisk form: kommunägt 100 procent, aktiebolag

Organisationens storlek: medelstort bolag

Organisationens leverantörskedja: bränslen, drivmedel, material och tjänster. Nationella och lokala leverantörer.

Vi är 44 anställda, 76% män och 24% kvinnor. Vi har en blandning av nya medarbetare och mer erfaren personal. Medelåldern i bolaget är 48,6 år.

Under 2021 har en man varit anställd halvtid, två män och en kvinna har varit delvis tjänstlediga.

Vår verksamhet

Som energiproducent har vi ett större ansvar än att enbart leverera el och värme till bostäder, företag och samhällsfunktioner. Det handlar om hur vi hanterar vår produktion och vilka värderingar som styr oss framåt. Därför är vi stolta över att all vår el är 100 procent förnybar.

Idag har vi fem egna vattenkraftverk och Örebro läns största markförlagda solpark. Vi satsar på ny teknik och smarta initiativ för att ständigt minska vår klimatpåverkan. På så vis skapar vi hållbara lösningar för att alla ska kunna leva, jobba och utvecklas i Bergslagen. Idag och imorgon.

Ett kommunägt energibolag

Vi ägs av till 100% av Lindesbergs kommun och är närmare 50 medarbetare.

Elnät

Vi ansvarar för cirka 180 mil elnät i stora delar av Lindesbergs kommun, samt Närkes Kil, med omnejd. I detta ansvar ingår trygg och säker eldistribution till nästan 12 000 kunder.

Elproduktion

Vi producerar förnybar el med vatten- och solkraft. I huvudsak produceras elen i våra fem vattenkraftverk Dalkarshyttan, Bohr, Vedeväg, Ringaby och Oppboga samt i Örebro läns största markförlagda solpark- Solhagen i Torphyttan.

Värme, kyla och ånga

Vi levererar fjärrvärme till drygt 1 000 kunder i Lindesberg, Vedeväg, Frövi, Guldsmedshyttan och Storå samt poolvärme i Frövi och Lindesberg. Värmen består främst av spillvärme från lokala industrier.

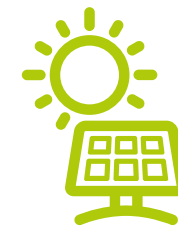
Vi levererar även fjärrkyla och processånga till lokala företag och offentliga verksamheter.

Energihandel

Vi erbjuder elavtal i olika former till omkring 10 000 elhandelskunder. Elen vi säljer kommer till 100 procent från förnybara energikällor. Vi erbjuder även andra tjänster, som nyckelfärdiga solcellslösningar och laddlösningar för elbilar.



**98 %
fossilfri värme**



**100 %
förnybar el**





Om hållbarhet

Uppföljningar av både Parisavtalets klimatmål och FN:s Globala mål för hållbarhet visar att vi de närmaste åren behöver ställa om till en mer cirkulär och hållbar livsstil som bygger på förnybar energi.

Det är mitt i denna omställning vi som energibolag kan bidra. För oss innebär hållbarhet att framtidssäkra verksamheten för våra kunder och samhället och att ta hänsyn till naturen. Vi har en långsiktig affärsidé och en fantastisk möjlighet att göra skillnad på riktigt.

Sedan 2019 står Linde energi bakom Värme- och energisektorns färdplan och vi har antagit Fosilfritt Sveriges tjänstebilsutmaning och soletutmaning.

Vi har mot den bakgrunden satt nya mål och arbetar för omställning till fossilfri värme och fossilfria transporter senast år 2025.

Sedan 2021 ingår Linde energi i det regionala Energi- och klimatrådet i Örebro län, där vi tillsammans med Länsstyrelsen, regionen, länets kommuner samt utvalda företag och organisationer samverkar för att driva på och utveckla klimatarbetet i vårt län.

Linde energi deltar även i storregionala nätverk som exempelvis Energiföretagens arbetsmiljönätverk, Carvingeinitiativet för utveckling av fjärrvärmebranschen och ett VD nätverk.

Väsentlighetsanalys

Mot bakgrund av FN:s Globala mål, Parisavtalet och den Svenska klimatlagen jobbar Linde energi med de tre dimensionerna av hållbarhet: ekonomisk, social och miljömässig.

Våra mål och nyckeltal sätts i affärsplanen och vi utvärderar vårt arbete enligt Ecovadis hållbarhetsindex och GRI-indikatorer.

Hållbarhetsrapporten 2021 är framtagen för att tillsammans med verksamhetsberättelsen, Inblick 2021, spegla verksamheten under året utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Flera medarbetare har bidragit med underlag och synpunkter så att urvalet känns relevant.

I årets kundundersökning beskrivs Linde energi av våra kunder som lokala, miljövänliga, innovativa och närvarande. Hela 91 procent av de svarande ansåg att vi lever upp till att vara "ett bra energibolag". I kommentarerna om varför vi är bra lyfter många arbetet med miljöfrågor.

För att behålla kundernas förtroende och vara en attraktiv arbetsgivare behöver vi ta tillvara miljöintresset och jobba vidare i linje med en hållbar utveckling.



Våra mest betydande miljöaspekter är såväl direkt som indirekt klimatpåverkande utsläpp och energianvändning.

Vi har mot den bakgrunden antagit två mål:

- Fossilfri värme 2025
- Fossilfria transporter 2025

Andra effekter av verksamheten försöker vi fånga inom målet Hållbar utveckling i Bergslagen, det målet omfattar:

1. Våra indirekta effekter av;
 - de energilösningar vi säljer,
 - våra inköp,
 - samarbeten och kommunikation

2. Direkta, mindre miljöeffekter, i form av:

- luftutsläpp
- avfallshantering
- kemikalier
- hänsyn till vattenmiljöer och biologisk mångfald

3. Ekonomiska och sociala effekter i Bergslagen av vår verksamhet.



Ekonomi

Linde energi har uppnått de mål som styrelsen beslutat för året.

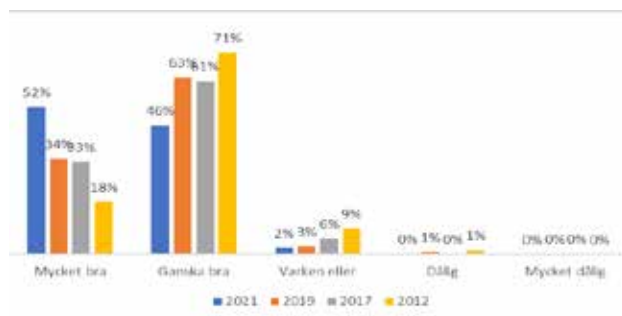
Långsiktigt hållbar lönsamhet	Mål 2021	Utfall
Ekonomiskt resultat efter finans (mkr)	39,1	46
Avkastning eget kapital	>10 %	11,1 %
Investeringar el		35,7 Mkr
Investeringar fjärrvärme		5,2 Mkr

Nöjda kunder

Vi har uppnått årets mål knutna till kundernas perspektiv och antalet kunder ökar.

Nöjda kunder	Mål 2021	Utfall
Nöjd-kund-index (NKI)	80	82,5
Nya elhandelskunder, antal nytecknade avtal	200	225
Nya energikunder (värme, solceller, laddlösningar)	35	58
Leveranssäkra elleveranser	Tillgänglighetsfaktor >99	99

Linde energi genomförde under året en kundundersökning där vi fått in positiv respons och konstruktiv feedback från 406 av våra kunder. På frågan om den spontana uppfattningen om Linde energi svarar alla som hunnit bilda sig en uppfattning att vi är mycket bra eller ganska bra, se figur nedan.



Våra upphandlingar och avtal med leverantörer har betydelse för hur vi tillsammans bidrar till samhällsutvecklingen. Vi antog under 2020 en leverantörskod och har under året jobbat vidare med att våra större leverantörer aktivt ska ha godkänt den.

Vi har under året i samarbete med kunder och leverantörer övergått till en större andel elektroniska fakturor. Detta underlättar hanteringen och minskar miljöpåverkan från transporter. Av leverantörsfakturorna är det nu endast 5 procent som hanteras med brev, resten hanteras via e-post eller e-faktura.

Många av våra kunder, 47 procent, hjälper oss att minska transporter genom att ange e-post eller mobilnummer för fakturering. Här hanteras dock majoriteten av fakturorna fortfarande med brev.





Hållbart Bergslagen

Vår vision är att vara en avgörande drivkraft i Bergslagen genom morgondagens energilösningar. En vision som våra medarbetare varit med att arbeta fram och som det finns en intern stolthet kring. Då är det också enkelt att konkretisera och leva upp till orden.

Hållbarhet påverkar alla olika funktioner i vårt bolag. Att ta ansvar för den påverkan vår verksamhet har är en självklarhet och något vi prioriterar i alla led.

Vi gör det dessutom utan att göra avkall på lönsamhet eller prissättning. Vi har ett stabilt ekonomiskt resultat över tid och lämnar ägarbidrag till kommunkoncernen. Vi satsar årligen åtskilliga miljoner i ett bättre och mer stabilt el- och fjärrvärmenät och ställer om till förnybara bränslen, samtidigt som Nils Holgersson-rapporten visar att vi erbjuder våra kunder lägst energipriser i Örebro län.

Vi har tagit ett tydligt strategiskt grepp om vår sponsring, där den lokala och hållbara dimensionen står i fokus. Det i sig bidrar till ett starkt lokalsamhälle med ett levande föreningsliv.

100 procent förnybar el - på väg mot fossilfri värme

Tillgängligheten i vårt 180 mil långa elnät är god och energileveranserna ökade med 8,5 procent jämfört med året innan. Linde energi investerade drygt 22,1 miljoner kronor i ett mer framtids- och vädersäkert elnät. Den el vi säljer och förbrukar är 100 procent förnybar med ursprungsgarantier.

Energimixen i fjärrvärmeproduktionen bestod under året till 98 procent av återvunnen eller förnybar energi. För att klara helt förnybar drift behövs fortsatta investeringar för att stärka kapaciteten. Under året har vi utrett hur vi ska gå vidare med omställning till förnybara bränslen i Lindesberg. Exempelvis har oljepannan vid anläggningen på Hagaberg ställts av och vi har genomfört förebyggande underhåll på spillvärmeledningen från Frövi. Under 2021 investerades 7,4 miljoner kronor i våra fjärrvärmenät.

Vi möjliggör utveckling hos både nya och befintliga industrikunder genom tidig dialog och samverkan kring verksamhetens energibehov. Ett konkret exempel på detta är hur vi arbetat i nära samverkan med bland annat företagen WA3RM och BillerudKornäs i syfte att säkra en stor och, för bygden viktig, industrietablering i Frövi.



Produktion vattenkraft: **28,4**

GWh

(123 % av normalår, 23 GWh)



Produktion Solhagen i Torphyttan:

0,5 GWh



God arbetsmiljö

Säkerhetsarbetet är prioriterat och vi arbetar systematiskt med att ta tillvara och utveckla arbetsmiljön.

I våra uppdragsbeskrivningar som varje år signeras av medarbetare och chef framgår mål och prioriterade områden och vad som förväntas av oss som medarbetare.

Vi genomför regelbundet medarbetarenkäter och medarbetarsamtal.

Trygga och engagerade medarbetare som trivs på sitt arbete är en viktig framgångsfaktor för oss.

Vårt NMI (nöjd-medarbetarindex) landade i 2021-års medarbetarundersökning på 86,17, vilket är bäst i Sverige bland jämförda energibolag.



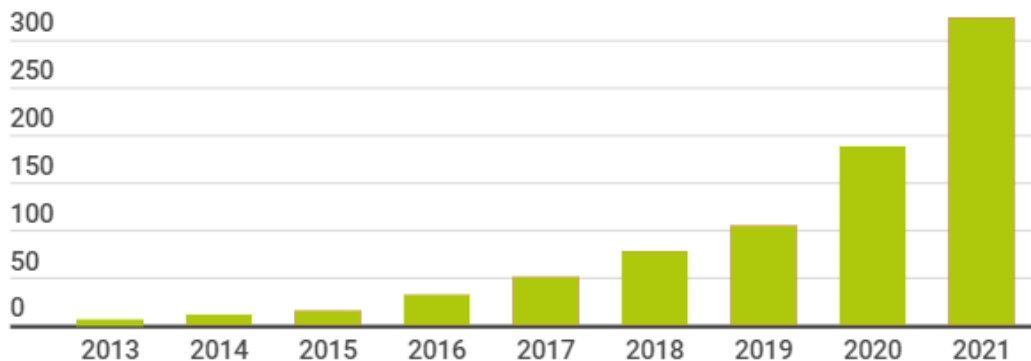
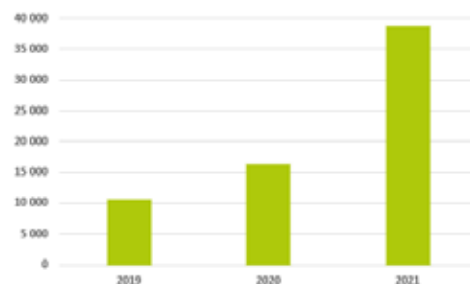
Stolta medarbetare	Mål 2021	Utfall	Mål 2024
Nöjd medarbetarindex NMI	80	86,2	80
Olyckor med sjukfrånvaro	0	1	0
Frisknärvaro	98 %	97 %	98 %

Ketchupeffekten

Antalet laddbara fordon i Örebro län ökade till 5 190 förra året.

Att allt fler väljer att köra elbil och andra laddbara fordon syns även när vi summerar laddningen i kommunens publika nätverk.

Totalt laddades 38 857 kilowattimmar förnybar energi i det publika nätverket - en ökning med hela 138 procent jämfört med året innan.



Vi har genomfört skyddsronder vid alla våra anläggningar och haft dialog om arbetsmiljöarbetet med alla enheter.

Vi har uppnått två av tre arbetsmiljömål, men klarade inte noll olycksfall. En medarbetare stukade foten ute på uppdrag.

Vi har även haft fyra incidenter; en fordonrelaterad och tre där vi inte kan utsluta arbetsrelaterad spridning av covid-19.

Rekryteringar

Under året har vi anställt fyra personer. Det handlar om två nya distributionselektriker, en miljö- och säkerhetsansvarig och en fjärrvärmetekniker.

Friskvård

Vi erbjuder våra medarbetare möjlighet att nyttja friskvårdsbidrag.

Andelen som nyttjat friskvårdsbidraget var 70,5 procent under året. Vi har utvärderat insatsen och kommer att fortsätta med erbjudandet även nästa år för att öka andelen som tar del av friskvårdsinsatserna.

Praktik och sommarjobb

På grund av covid-19 kunde vi inte ta emot några praktikanter men sju ungdomar över 16 år kunde erbjudas sommarjobb hos oss.

Miljö

Hållbart samhälle	Mål 2021	Utfall 2021	Utfall 2020
Ecovadis hållbarhetsindex	>70	68	68
Vi fick 68 poäng i Ecovadis, samma som förra året och får ta nya tag för att nästa gång nå fler hållbarhetspoäng i utvärderingen			
Klimatpåverkande utsläpp (Scope 1 och 2)	300 ton CO ₂	679 ton CO ₂	307 ton CO ₂
Fossilfri värme senast år 2025		649 ton CO ₂	247 ton CO ₂
Utsläppstrenden är minskande men på grund av kall vinter och begränsad spillvärmeförbrukning klarade vi inte årets etappmål. Utöver återvunnen och förnybar energi finns det kvar en liten andel av fossil eldningsolja för värmeproduktion i Lindesberg och Frövi.			
Fossilfria transporter senast år 2025		30 ton CO ₂	60 ton CO ₂
Vi har i hög grad börjat tanka våra tjänstefordon med förnybar diesel och ersatt resor i samband med många kurser med digitalt deltagande. Vi har även några elbilar och laddhybrider som bidrar till fossilfria tjänsteresor.			

Fossilfria transporter

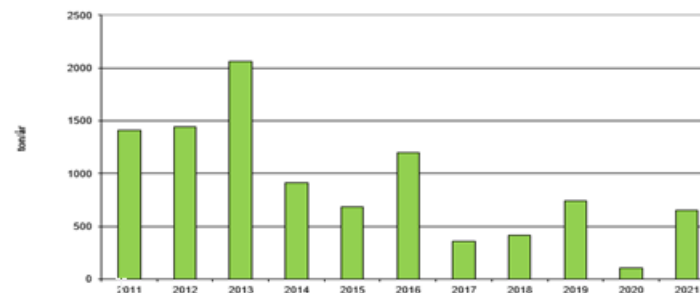
En stor del av de bilar som ingår i vår fordonspark är miljöbilar som drivs på biodiesel eller el. Biodieseln är en restbaserad HVO-olja som minskar CO₂-utsläppen med ca 90 procent jämfört med att använda vanlig diesel. Genom övergång till tankning av HVO, fler digitala kurser och möten och några elbilar har vi kunnat halvera utsläppen av CO₂ jämfört med förra året.

Fossilfri värme

Det mesta av värmen i Linde energis fjärrvärmesystem är tillvaratagen spillvärme från samarbeten med BillerudKorsnäs och Baettr. Våra anläggningar i Guldsmidshyttan, Storå och Vedevåg producerar värme med spillvärme och förnybart bränsle. Nu jobbar vi för att ställa om till förnybart även i Lindesberg och Frövi. Hur klimatpåverkande utsläpp från fjärrvärmeproduktionens samtliga anläggningar utvecklats de senaste åren visas i figuren till höger.



Utsläpp av fossil koldioxid, fjärrvärmeproduktion





Under 2021 stod spillvärme för ca 85 procent av tillförd energi i våra nät. När det är kallt ute och spillvärmens inte räcker till så startas reservpannorna. Linde energi har då möjlighet till en flexibel produktion med flera olika typer av förnybara biobränslen som pellets, bioolja, el och RME. Vi har även kvar en liten andel fossil eldningsolja.

Under 2021 stod fossil eldningsolja för ca 2 procent av tillförd energi.

Insatser under året:

- Den biooljepanna som installerades på Gnistan 2020 har bidragit till att öka andelen biobränslen och i Hagaberg har oljepannan ställts av. Där eldar vi nu bara pellets.

- Utredning av förnybar produktion och vi har börjat jobba med nästa steg för att senast 2025 kunna leverera helt förnybar fjärrvärme i Lindesberg och Frövi.

Energiförbrukning

I samarbete med flera industrier tar vi tillvara spillvärme och arbetar fortlöpande med att erbjuda hållbara och effektiva energilösningar. Under året har vi till exempel:

- Genomfört förebyggande underhåll på spillvärmeledningen från Frövi.

- Minskat produktionsförlusterna i fjärrvärmeleveransen med ca 3 procent genom bland annat effektivare förvärmning av biooljan.

- Börjat med en webbshop där våra kunder bland annat kan beställa laddbox för elbil eller utrustning för att optimera och följa fjärrvärmeleveranserna.

- Börjat erbjuda fjärrvärmebaserad poolvärme till våra fjärrvärmekunder.

GRI-index

Hållbarhetsredovisningen är upprättad enligt Global Reporting Initiatives Standards, tillämpningsnivå Core. Sektortillägg för energibranschen har delvis använts.

GRI 102: Generella standardupplysningar			
	Organisationsprofil	Sidkänvisning	
102-1	Organisationens namn	3	Linde Energi AB
102-2	Organisationens varumärken, produkter o tjänster	3	Hållbara energitjänster
102-3	Huvudkontorets lokalisering	3	Lindesberg
102-4	Land där organisationen är verksam	3	Sverige
102-5	Ägarstruktur och juridisk form	3	kommunägt 100%, aktiebolag
102-6	Organisationens verksamhetsområden och kunder	3	elnät ca 11 800, värme 1066, elhandel 10054
102-7	Organisationens storlek	3	Medelstort bolag
102-8	Information om anställda	3	44 anställda varav 76% män och 24% kvinnor. Vi har en blandning av nya medarbetare och mer erfarna, medelåldern i bolaget är 48,6 år. Under 2021 har en man varit anställd halvtid och två män har varit tjänstlediga på 20 procent. En kvinna har varit tjänstledig 50 procent.
102-9	Organisationens leverantörskedja	3	bränslen, drivmedel, material och tjänster, nationella och lokala leverantörer
102-10	Betydande förändringar inom organisationen och dess leverantörskedja		nej
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen		Försiktighetsprincipen är viktig i vårt arbete med både arbetsmiljö och hållbarhet. Vi säkerställde t.ex rätt oljekvalitet som klarar stoffhalten genom att ta in en testvolym av en ny bioolja och göra provmätning. Ett annat exempel är att vi tack vare att ha invallningar kunde undvika utsläpp av bioolja när vi fick ett läckage. Vi har fortlöpande utifrån smittläget arbetat med försiktighetsåtgärder för att undvika smittspridning av covid-19 på arbetsplatsen.
102-12	Externa initiativ och principer som organisationen har anslutit sig till	4	Fossilfritt Sveriges Färdplan för fossilfri uppvärmning, solslutmaningen och tjänstebilutmaningen.
102-13	Medlemskap i bransch- och intresseorganisationer	4	Power Circle, ett VD-nätverk för energibolag, Energiföretagen, Örebro läns energi och klimatråd
EU1	Installerad effekt/kapacitet (MW)		5
EU2	Energiproduktion (GWh)	6	28,9
EU3	Antal och typ av kunder	3	elnät ca 11 800, värme 1066, elhandel 10054
EU4	Längd på transmissions- och distributionsledning (km)		1791 km
EU5	Tilldelning av utsläppsrätter (ton CO2)		643 varav 56 procent från årets fria tilldelning
Strategi			
102-14	VD-ord	2	
Etik och integritet			
102-16	Organisationens grundläggande värderingar och vägledande principer	2	Vi arbetar efter fastställda mål, riktlinjer och rutiner och årliga uppdragsbeskrivningar.
Styrning			
102-18	Lednings- och organisationsstruktur	3	
Intressentengagemang			
102-40	Organisationens intressenter		Kunder i form av privatpersoner företag och offentliga verksamheter, medarbetare, styrelse, myndigheter, föreningar och branschkollegor
102-41	Andel anställda som omfattas av kollektivavtal		100%
102-42	Identifiering och urval av intressenter		tidigare analys
102-43	Intressentdialoger		Kundtjänst, kundenkät NKI och medarbetarindex, hemsida, sociala medier, nyhetsbrev, regelbundna möten och träffar samt ögardialog.
102-44	Väsentliga frågor som lyfts av intressenterna		Säkerhet, hållbarhet och tillgänglighet
Redovisningens omfattning och avgränsning			
102-45	Enheter som inkluderas i redovisningen		hela bolaget
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och dess avgränsningar	4	Väsentlighetsanalys och ett urval relevanta insatser i linje med vår hållbarhetspolicy och våra mål som tillsammans med verksamhetsberättelsen Inblick 2021 speglar året. Flera personer i bolaget har varit med i urval och framtagande av rapporten.
102-47	Förteckning över väsentliga hållbarhetsfrågor	4	
102-48	Ändringad information eller avgränsning jämfört med tidigare rapport		Nej

102-49	Väsentliga ändringar av ämnen och avgränsning		Vi har i år tagit med mer information om hur vi jobbar med arbetsmiljö och hur energisystemet utvecklas.
102-50	Redovisningsperiod		1 januari-31 december 2021
102-51	Datum för tidigare rapport		aug-21
102-52	Redovisningscykel		Årligen
102-53	Kontaktperson för frågor kring hållbarhetsredovisningen		Ylva Gjetrang
102-54	Åberopande av hur redovisningen svarar upp mot GRI Standard		Vi har använt oss av GRI standarden och indikatorer på Core-nivå.
102-55	GRI index	7 o 8	
102-56	Extern verifiering av redovisningen		Ingen extern verifiering av hållbarhetsrapporten. Våra klimatutsläpp inom handeln med utsläppsrätter och vårt ekonomiska bokslut har verifierats av externa revisorer.
Väsentlig hållbarhetsfråga: Ekonomi i balans			
103-1--103-3	Hållbarhetsstyrning		Månadsvis uppföljning av resultatet i ledningsgruppen
GRI 201: Ekonomiskt resultat			
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	5	Resultat efter finansiella poster 46 Mkr
Väsentlig hållbarhetsfråga: Driftsäkerhet			
103-1--103-3	Hållbarhetsstyrning	2	Vi har investerat i nya elkablar och gjort förebyggande underhåll på fjärrvärmens spillvärmeledning. Pandemin har inneburit anpassningar av verksamheten för att minska risker för smittspridning och säkerställa driften. I enlighet med miljöpolicyen genomför vi löpande insatser för att driva, underhålla och förnya våra elnät. Vi arbetar efter en femårig investeringsplan som uppdateras årligen.
Branschspecifika upplysningar			
EU28	Avbrottsfrekvens		1,01 avbrott/kund, en förbättring sedan året innan
EU29	Avbrottslängd		36,6 min/kund, en klar förbättring jämfört med året innan
EU30	Tillgänglighetsfaktor		99,99%
Väsentlig hållbarhetsfråga: Hållbar utveckling i samhället			
103-1--103-3	Hållbarhetsstyrning	5	Det nya målet Bidra till Hållbar utveckling i Bergslagen sätter fokus på området. Vi bidrog, utöver att leverera förnybar energi, till en hållbar utveckling i samhället genom sponsring, priset Energiklappen, miljötips till våra kunder och medfinansiering av skolmaterial kring miljöfrågor.
EU10	Planerad elkapacitet i förhållande till förväntade behov på sikt		Detaljerad bedömning är inte tillgänglig. Enligt en scenarionanalys från Energiforsk och Profu väntas elbehovet öka med 32-45 procent till år 2045 i vårt elprisområde. Vi arbetar med att möta de ökande behoven av förnybar el och att tillgodose effektbehoven.
Väsentlig hållbarhetsfråga: Resurseffektivitet			
103-1--103-3	Hållbarhetsstyrning	7	Insatser för tillvaratagande av spillvärme och säkrare elnät. Effektivare värmning av bioolja. Vårt arbete med att sälja laddlösningar för elbilar bidrar till energieffektivare resor. Kompostering och återvinning av avfall liksom kranmärkt verksamhet bidrar även det till att hushålla med resurserna.
GRI 302: Energi			
302-1	Energianvändning inom organisationen	7	Under 2021 var vår energianvändning till övervägande del förnybar och utgjordes av spillvärme, flytande förnybara oljor, pellets och förnybar el. Vi använde ca 2 procent fossil olja för att komplettera värmeproduktionen kalla dagar. Hälften av våra resor i tjänsten gjordes med förnybart bränsle.
Väsentlig hållbarhetsfråga: Fossilfritt			
103-1--103-3	Hållbarhetsstyrning	3 o 6	Mål att vara fossilfria 2025, miljö och hållbarhetspolicy. Investeringar för fortsatt tillvaratagande av restvärme och utredningar inför investering i utökad förnybar kapacitet i Lindesberg. Elproduktion och handel med el från förnybara källor. Vi erbjuder soleltpaket och andelar i solelspark samt lösningar för laddning av elbilar både privat och publikt.
GRI 305: Utsläpp till luft			
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1) ton		636 ton varav 93 procent från värmeproduktion och 7 procent från tjänsteresor
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2) ton		0 eftersom vi köper in förnybar el
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3) ton		244 ton en schablonberäkning för våra bränsletransporter, de förnybara oljorna transporteras förnybart

Väsentlig hållbarhetsfråga: Hållbar arbetsplats		
103-1--103-3	Hållbarhetsstyrning	Miljö och hållbarhetspolicy liksom arbetsmiljöpolicy. Intern dialog och antagande av nya mål som del i affärsplanen. Uppföljning med GRI indikatorer och ranking enligt Eco vadis. Har med mer info om arbetsmiljöarbetet i årets hållbarhetsredovisning. Nöjda medarbetare och kunder enligt undersökningarna 2021. Visselblåsarfunktion på plats utan att vi omfattas av kraven. Börjat följa upp attraktiv arbetsgivarindex och våra friskvårdssatsningar. Hög Friskvårsvärde strax under målet på 38 procent.
GRI 404: Utbildning		
404-1	Utbildningstimmar per år och anställd	23,5 h vilket ligger under branchgenomsnittet men det är första året vi mäter
GRI 406: Icke-diskriminering		
406-1	Antal fall av diskriminering och hantering av dessa	Inget fall av diskriminering har rapporterats
		6
Väsentlig hållbarhetsfråga: Säker arbetsplats		
403-3	Omfattning av arbetskadorna, sjukfrånvaro etc.	1 olycksfall (stukad fot) och 3 incidenter (Covid 19) med sjukfrånvaro rapporterade
		6
Mer info om vårt hållbarhetsarbete se www.lindeenergi.se/ovrigt/omoss/hallbarhet		



**Läs mer om vårt hållbarhetsarbete:
lindeenergi.se/hallbarhet**



Linde Energi AB
Orgnr: 556468-5278
Box 77, 711 22 Lindesberg

Besöksadress: Skrinnargatan 6, Lindesberg
Telefon: 0581-887 01
E-post: kundservice@lindeenergi.se

