

# Linde energis serviceavtal för fjärrvärmecentraler

Avtalsvillkor från och med 2021-12-01

## Giltighet

Detta avtal gäller från och med datumet för avtalsstart och löper på tills vidare. Kunden kan ångra sig genom att kontakta Linde energi inom 14 dagar från det att avtalet undertecknades av kunden.

## Omfattning Trygg värme Bas

Avtalsformen Trygg värme Bas kan tecknas av alla av fjärrvärmekunder.

Ett servicebesök vartannat år. Besöket sker under eldningssäsongen.

Jour dygnet runt, året runt. Vid eventuella problem med fjärrvärmecentralen mellan servicebesöken kontaktar kunden Linde energi.

Genomgång av samtliga komponenter i fjärrvärmecentralen, samt kontroll av temperaturer på radiatorkrets och varmvatten. Enklare fel samt justeringar åtgärdas omgående vid servicebesöket. Avtalet omfattar inte fastighetens sekundärsystem utanför fjärrvärmecentralen.

Tidsåtgången för ett servicebesök är upp till en timme. Arbetstid utöver ordinarie servicebesök debiteras efter överenskommelse.

Service rapport upprättas och överlämnas till kund med dokumentation av utförd service samt förslag på åtgärder avseende uttjänta komponenter och allvarliga fel om sådana finns. Kunden har 10% rabatt på alla reservdelar om något behöver bytas ut.

## Omfattning Trygg värme Plus

Avtalsformen Trygg värme Plus kan endast tecknas av fjärrvärmekunder med villor/småhus.

Ett servicebesök vartannat år. Besöket sker under eldningssäsongen.

Jour dygnet runt, året runt. Vid eventuella problem med fjärrvärmecentralen mellan servicebesöken kontaktar kunden Linde energi.

Genomgång av samtliga komponenter i fjärrvärmecentralen, samt kontroll av temperaturer på radiatorkrets och varmvatten. Enklare fel samt justeringar åtgärdas omgående vid servicebesöket. Avtalet omfattar inte fastighetens sekundärsystem utanför fjärrvärmecentralen.

Tidsåtgången för ett servicebesök är upp till en timme. Arbetstid utöver ordinarie servicebesök ingår.

Service rapport upprättas och överlämnas till kund med dokumentation av utförd service. Uttjänta komponenter och fel om sådana finns åtgärdas. Alla reservdelar ingår, så som till exempel reglerventiler, reglercentral, cirkulationspump och givare.

Sabotage ersätts ej.

## Eldningssäsong

Med eldningssäsong avses tiden mellan den 1 september till 30 april. Under den tiden kommer service att utföras efter överenskommen tidpunkt med kunden

## Villkor gällande prissättning

Priset på serviceavtalet kan komma att justeras med de faktiska kostnadsökningar Linde energi har. Prisförändringar skall meddelas skriftligen senast två månader före det nya priset träder i kraft.

## Debitering

Debitering sker månadsvis, separat specificerat på ordinarie faktura avseende fjärrvärmeleverans.

## Uppsägning av serviceavtal

Vid en eventuell uppsägning av avtalet kontaktar du Linde energis kundservice. Uppsägningstiden är en kalendermånad.

## Överlåtelse

Linde energi har rätt att överlåta avtalet till annan på oförändrade villkor.

## Avflyttning

Avtalet upphör vid definitiv avflyttning. Avflyttning skall anmälas innan flytt datumet till Linde energi (med flytt avses att kunden skriftligen meddelar Skattemyndigheten, Försäkringskassan eller Posten, om definitiv avflyttning, från den adress som nuvarande fjärrvärmeavtal avser).